

美和科技大學112學年度 下學期 教學計劃表

科目名稱	中文	房務服務技術I 4/4				
	英文	NOT				
開課	學制	四年制學院國合專班			必選修	必修
	科系	餐旅管理系 餐館與旅館	學分數	4.0	授課教師	洪金蓮
	班別	四技餐國合一甲			全半學年	半
評分標準	期中成績百分比	30%	期末成績百分比	20%	平時成績百分比	50%
課程摘要	<p>使學生對房務工作:</p> <p>A:有理論性之完整的認知，具實境房務作業之實務操作經驗，及從業水準。</p> <p>B:1.職業倫理與道德、及團隊精神和榮譽心之培養。</p> <p>2.對工作的認同感，具備體力、耐力、抗壓力、毅力、實力。</p> <p>3.教導學生由做中學，精熟房務及公清的工作內容，期與職場接軌。</p>					
課程大綱	<p>A: 介紹旅館之功能、特性、種類、職責、組織、作業程序、空間配置、設備用品。</p> <p>B：講授房務服務理念、禮節/儀態，房務人員應具條件/工作職掌。</p> <p>C: 講授與示範旅館之公共區域清潔及各類房間型別的清潔保養。</p> <p>D: 講授與示範各項清潔機具設備、各類清潔劑之操作使用。</p>					
教學活動	A:課堂講授 B:示範教學 C:分組操作 D: 強化機具使用/ 清潔劑之操作的安全教學!					
評分說明	<p>期中成績百分比：30%(英文題型/報告佔期中考總分10~20分)</p> <p>期末成績百分比：20%(英文題型/報告佔期末考總分 10~20分)</p> <p>平時成績百分比：50%</p>					
參考用書						
是否全程使用外語	否					
主要授課語言	國語					
次要授課語言	英語					
第一次上課日期	2023/02/20					
教學方式	講授,實作,情境學習					
評量方式	紙筆測驗,實作評量,書面及口頭報告					
SDGs	8.良好工作和經濟成長					
核心能力	就業能力					
是否為遠距課程	否					
教學內容涵蓋範圍	服務學習,職場安全					
備註						

Syllabus, Spring Semester 2023 MeiHo University

Course	Chinese	房務服務技術I 4/4		English	NOT	
Class	Program	四年制學院國合專班		required/ elective	必修	
	Department	餐旅管理系餐飲與旅館 服務國際學生產學合作 專班		Credits	4.0	
	Class Name	四技餐國合一甲		Period	半	
Grading Standard	Midterm Percent	30%	Finals Percent	20%	Peacetime Percent	50%
Course Abstract	The students will learn the jobs about the housekeeping: A: to know the whole theory , to learn the housekeeping experience and career standard. B: 1. To cultivate career ethics, team spirit and sense of honor. 2. To cultivate the identity to the work and endurance, anti-stress and perseverance. 3. To teach the students how to connect the housekeeping work through learning by doing.					
Course Outline	A: Introduce the types, features, functions, organization, working procedure and facilities of the hotels. B : Introduce the service and manners of the housekeeping and the duties of being a housekeeper. C: Introduce and demonstrate how to clean the public area of the hotels and different types of the rooms D: Introduce and demonstrate how to use the different kinds of machines and washing liquid.					
Class Activities	A: Classroom instruction B: Demonstration C: Group works D: Enhance the knowledge how to use the machine and washing liquid.					
Grading Instruction	期中成績百分比：30%(English questions/ presentation: 10~20% of the midterm grade) 期末成績百分比：20%(English questions / presentation: 10~20% of the final grade) 平時成績百分比：50%					
References						
是否全程 使用外語	否					
主要授課 語言	國語					
次要授課 語言	英語					
第一次 上課日期	2023/02/20					
教學方式	講授, 口頭及書面報告, 實作					
評量方式	紙筆測驗, 實作評量, 書面及口頭報告					
SDGs	8. 良好工作和經濟成長					
核心能力	就業能力					
是否為遠距 課程	否					
教學內容 涵蓋範圍	職場安全, 環境生態, 節能省碳					
Remark						

美和科技大學112學年度 下學期 教學進度表

課程名稱		房務服務技術I 4/4		科系	餐旅管理系餐飲與旅館服務國際學生產學合作專班	每週授課時數	4.0	授課教師	00011033洪金蓮
				班別	四技餐國合一甲				
週次	起訖日期	預定進度							
		章	節	教學內容		教學內容			
01	2024/02/19~2024/02/25			課程說明、旅館的定義與組織，房務部組織編制及部門執掌，公清員、房務員、房務辦事員的工作執掌，及應注意事項。客房英文影片賞析		「課程相關-全英文影音教學」			
02	2024/02/26~2024/03/03			房務員執勤前的準備術科－檢查服儀;實作練習。					
03	2024/03/04~2024/03/10			清潔器具及清潔劑的材質及特性 業師教學					
04	2024/03/11~2024/03/17			公共區域維護作業天花板清潔要點、公共區域的清潔管理、清潔設備的使用及保養					
05	2024/03/18~2024/03/24			公共區域維護作業&牆清潔要點、公共區域的清潔管理、清潔設備的使用及保養 業師教學					
06	2024/03/25~2024/03/31			公共區域維護作業&地清潔要點、公共區域的清潔管理、清潔設備的使用及保養 業師教學					
07	2024/04/01~2024/04/07			公共區域整體的清潔及維護 業師教學					
08	2024/04/08~2024/04/14			客房布巾、備品的介紹					
09	2024/04/15~2024/04/21			心得報告、客房英文影片賞析		「課程相關-全英文影音教學」			
10	2024/04/22~2024/04/28			客房的類型、客房設備的介紹					
11	2024/04/29~2024/05/05			客房器具及客用備品的介紹					
12	2024/05/06~2024/05/12			做床基本技能					
13	2024/05/13~2024/05/19			客房的檢視					
14	2024/05/20~2024/05/26			客房之清潔作業程序					
15	2024/05/27~2024/06/02			客房設備、器具之清潔					
16	2024/06/03~2024/06/09			客房設備、器具之清潔					
17	2024/06/10~2024/06/16			期末考試-實作					
18	2024/06/17~2024/06/23			期末報告、客房英文影片賞析		「課程相關-全英文影音教學」			

Course Procedures, Spring Semester2023MeiHo University

Course	房務服務技術I 4/4	Department	餐旅管理系餐飲與旅館服務國際學生產學合作專班	Hours	4.0	Instructor	00011033洪金蓮
		Class Name	四技餐國合一甲				
Week	Date	Progress				Activities	
		Chapter	Section	Content			
01	2024/02/19~ 2024/02/25	CH1	CH1	The introduction of the lessons, the definition and organization of the hotels, the organization of Housekeeping Department, Public area cleaner, the responsibilities of the housekeepers and office clerks		「 English video learning 」	
02	2024/02/26~ 2024/03/03			The preparation before running housekeeping work			
03	2024/03/04~ 2024/03/10			Introduce the materials and properties of the cleaning utensils and washing liquid			
04	2024/03/11~ 2024/03/17			The maintaining work of the public area&the rules for cleaning ceilings, the cleaning management of the public area, the use and maintenance of cleaning facilities			
05	2024/03/18~ 2024/03/24			The maintaining work of the public area&the rules for wall cleaning, the maintenance of public area, the use and maintenance of cleaning facilities			
06	2024/03/25~ 2024/03/31			The maintaining work of the public area&the rules for floor cleaning, the maintenance of public area, the use and maintenance of cleaning facilities			
07	2024/04/01~ 2024/04/07			How to clean and maintain the sanitation of the public area			
08	2024/04/08~ 2024/04/14			Introduce the napkins and spares of the housekeeping			
09	2024/04/15~ 2024/04/21			written exam		「 English video learning 」	
10	2024/04/22~ 2024/04/28			Introduce the types and the facilities of the guestrooms			
11	2024/04/29~ 2024/05/05			Introduce the utensils and the spares of the guestrooms Technique – Check up the dress code			
12	2024/05/06~ 2024/05/12			Introduce the basic skills of making beds			
13	2024/05/13~ 2024/05/19			The inspection of the guestrooms			
14	2024/05/20~ 2024/05/26			Introduce the cleaning working procedure of housekeeping			
15	2024/05/27~ 2024/06/02			How to clean the utensils and the facilities in the guestrooms			
16	2024/06/03~ 2024/06/09			How to clean the utensils and the facilities in the guestrooms			
17	2024/06/10~ 2024/06/16			team teaching.			

18	2024/06/17~ 2024/06/23			~A review for the whole semester/Have the conversations with students~~	「English video learning」
----	---------------------------	--	--	---	--------------------------