

# 美和科技大學



餐旅管理系

課程規範

課程名稱：

實務專題 I

中華民國 114 年 08 月制定

## 1. 課程基本資料：

|         |          |                       |     |
|---------|----------|-----------------------|-----|
| 科目名稱    | 中文       | 實務專題 I                |     |
|         | 英文       | Practical Monograph I |     |
| 適用學制    | 四年制學院日間部 | 必選修                   | 必修  |
| 適用部別    | 日間部      | 學分數                   | 3/3 |
| 適用系科別   | 四技餐旅管理系  | 學期/學年                 | 一學期 |
| 適用年級/班級 | 四技餐旅二甲   | 先修科目或先備能力             |     |

## 2. 餐旅管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

| 專業職能 | 就業途徑 | 職能                                    |
|------|------|---------------------------------------|
|      | 餐飲管理 | P1 執行高品質的餐飲服務                         |
|      | 餐飲管理 | P2 執行餐飲服務時遵循安全衛生程序、以維持安全的工作環境         |
|      | 餐飲管理 | P3 融合對食材特性及採購的知識，在食品生產與餐飲供應上兼顧品質與成本考量 |
|      | 餐飲管理 | P4 掌握各地文化、宗教、民情、特產之特點，做為服務及餐點設計之依據    |
|      | 餐飲管理 | P5 執行與食品生產之相關的標準作業程序，以提供高品質服務         |
|      | 餐飲管理 | P6 建立良好溝通能力與機制流程，增進員工與顧客滿意度           |
|      | 餐飲管理 | P7 分析餐飲服務成本、價格、市場需求，以有效管理利潤與市場行銷策略    |
|      | 餐飲管理 | P8 使用電腦化系統管理餐飲業務和顧客服務。                |
|      | 旅館管理 | P9 執行旅館客戶接待與服務業務。                     |
|      | 旅館管理 | P10 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。              |
|      | 旅館管理 | P11 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。           |
|      | 旅館管理 | P12 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。  |
|      | 旅館管理 | P13 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。            |
|      | 旅館管理 | P14 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。           |

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

| 課程     | 職能 | 專業職能 M   | 專業職能 A   |
|--------|----|----------|----------|
| 實務專題 I |    | P6、P7、P8 | P3、P4、P5 |

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

- 學習對餐旅實務專題的知識，使學生了解實務專題於餐旅管理之必要性及有效性。
- 學習餐旅專題計畫之撰寫方法，與專題內容之規劃與操作方法。
- 學習並培養專業職場上具備之尊重、關懷與團隊合作能力與欣賞、表現與創新之能力。

### 5. 課程描述

#### 5.1 課程說明

「實務專題」其目標在強化學生之實作及實驗能力，使學生能於學習各項基礎專業理論課程之後，依個人學習興趣與擬發展方向，選擇一項實務專題。在指導教師指導下，藉由定義問題、蒐集資料、分析資料、尋求可能改善方案、方案評估及選擇、試行、績效評估的過程，讓學生整合所學的專業知識，培養解決問題的能力，完成畢業專題製作及成果發表，並由指導教師重點輔導學生參加校內外各種競賽。而整合性之專題研究係針對業界實際需求，使學生畢業後，能以製作之專題做為升學或就業時，表現其實務技術能力的重要佐證。

## 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

| 週次 | 課程內容規劃                | 課程設計養成之職能   | 時數 |
|----|-----------------------|-------------|----|
| 1  | 課程說明與專題簡介             | P6、P8       | 3  |
| 2  | 專題選題方向說明與分組           | P6、P4       | 3  |
| 3  | 確定研究主題與目標設定           | P6、P7       | 3  |
| 4  | 撰寫專題大綱、討論研究動機與目的      | P6、P7       | 3  |
| 5  | 文獻探討方法指導              | P7、P8       | 3  |
| 6  | 文獻蒐集與閱讀報告             | P7、P8       | 3  |
| 7  | 文獻資料整理與彙整             | P7、P8       | 3  |
| 8  | 初步研究架構討論與修正           | P6、P7       | 3  |
| 9  | 期中報告                  | P6、P7、P8    | 3  |
| 10 | 研究方法介紹與選擇(質性、量化或混合)   | P7、P8       | 3  |
| 11 | 研究設計與研究工具規劃(問卷、訪談大綱等) | P6、P7、P8    | 3  |
| 12 | 初步研究設計成果討論與修正         | P6、P7       | 3  |
| 13 | 研究對象、樣本與資料來源規劃        | P7、P3       | 3  |
| 14 | 資料蒐集前準備與模擬演練          | P6、P7、P5    | 3  |
| 15 | 研究進度報告與討論             | P6、P7       | 3  |
| 16 | 專題計畫書撰寫與修正            | P6、P7、P8    | 3  |
| 17 | 專題口頭發表(期末簡報初稿)        | P6、P8       | 3  |
| 18 | 期末成果發表與檢討             | P6、P7、P8、P4 | 3  |

## 5.3 教學活動

講解、課程相關-全英文影音教學、自主學習與資料收集、與指導老師約個別討論、期末報告與展示

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比：0%

期末成績百分比：0%

平時成績百分比：100%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

成績欠佳之學生：凡期中考成績落於班級成績後 30%，或期中考成績不及格之學生，提供課業輔導。

有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者，提供深度課業輔導。

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每組中安排成績優異的學生擔任組長，以隨時協助成績欠佳學生跟上學習進度，並可此形成互相觀摩學習的讀書風氣。

課後輔導：由授課教師於課輔時間（Office Hours），幫助成績欠佳或有特別學習需求之學生進行課後輔導。

補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：(一~四)09:55-11:40

◆ 輔導老師聯繫方式：

(1). 授課教師：蘇彥 副教授級專業技術人員

(2). 校內分機：#6603

(3). 授課教師 email : x00011767@meaho.edu.tw

(4). 教師研究室：SC603-3 室