

# 美和科技大學



餐旅管理系

課程規範

課程名稱：

職涯教育

中華民國 115 年 01 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	職涯教育 3/3	
	英文	Career Education	
適用學制	四年制學院國合專班	必選修	選修
適用部別	日四技	學分數	3
適用系科別	餐旅管理系 餐飲與旅館服務國際 學生產學合作專班	學期/學年	學期
適用年級/班級	四技餐國合三春季	先修科目或先備能力	無

## 2. 餐旅管理系系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

	就業途徑	職能
	專業職能	餐飲管理
餐飲管理		P2 執行餐飲服務時遵循安全衛生程序、以維持安全的工作環境
餐飲管理		P3 融合對食材特性及採購的知識，在食品生產與餐飲供應上兼顧品質與成本考量
餐飲管理		P4 掌握各地文化、宗教、民情、特產之特點，做為服務及餐點設計之依據
餐飲管理		P5 執行與食品生產之相關的標準作業程序，以提供高品質服務
餐飲管理		P6 建立良好溝通能力與機制流程，增進員工與顧客滿意度
餐飲管理		P7 分析餐飲服務成本、價格、市場需求，以有效管理利潤與市場行銷策略
餐飲管理		P8 使用電腦化系統管理餐飲業務和顧客服務。
旅館管理		P9 執行旅館客戶接待與服務業務。
旅館管理		P10 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。
旅館管理		P11 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。
旅館管理		P12 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。
旅館管理		P13 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。
旅館管理		P14 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
職涯教育	P6：建立良好溝通能力與機制流程，增進員工與顧客滿意度 P9：執行旅館客戶接待與服務業務 P12：整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務	P1：執行高品質的餐飲服務 P4：掌握各地文化、宗教、民情、特產之特點，做為服務及餐點設計之依據 P7：分析餐飲服務成本、價格、市場需求，以有效管理利潤與市場行銷策略

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

本課程旨在幫助學生了解並規劃自己的職涯發展，探索個人興趣、價值觀及能力，並藉由學習生涯發展的理論和方法，幫助學生發現自身的職業潛力，提升在職場中的適應能力與競爭力。課程涵蓋生涯規劃的各個面向，從自我認識、工作世界的探索到職業目標設定，並引導學生學會如何在工作中找到滿足感與快樂。透過各種活動與測驗，學生將有機會進行深度的自我探索與反思，逐步實現個人職涯的願景，為未來的職業生活奠定堅實的基礎。

## 5. 課程描述

### 5.1 課程說明

本課程旨在引導學生進行系統化之職涯探索與規劃，透過自我認識、職場環境分析及生涯發展理論之學習，協助學生了解個人興趣、價值觀與能力特質，並建立清晰之職涯發展方向。課程內容涵蓋工作世界認識、職業資訊蒐集、職涯目標設定及職場適應能力培養等面向，強調理論與實務並重。

教學過程中將結合多元測評工具、案例分析與實作活動，引導學生進行自我反思與探索，並培養其溝通表達、問題解決及職場基本素養。透過本課程之學習，期使學生具備初步職涯規劃能力，提升就業準備度與職場競爭力，為未來進入餐旅相關產業奠定良好基礎。

### 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 生涯概說 介紹職涯教育的基本概念與重要性，了解職業生涯的發展趨勢與挑戰。	M(P6、P9) A(P1、P4)	3
2	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 生涯發展的理論 學習不同的生涯發展理論，如霍蘭德職業興趣理論、超生涯發展理論等，了解如何根據理論指導職涯選擇。	M(P6) A(P4、P7)	3
3	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 願景設定 教導學生如何設定短期與長期職業目標，	M(P6) A(P4、P7)	3

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
	並設計實現目標的路徑。		
4	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 認識自我 進行自我探索活動，了解自己的興趣、價值觀、性格特質與能力。	M(P6) A(P4)	3
5	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 認識自我（繼續） 深入分析自我評估結果，探討如何運用自我了解來選擇合適的職業。	M(P6) A(P4)	3
6	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 了解工作世界 介紹各行各業的工作內容、發展前景及所需技能，幫助學生了解職場多樣性。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
7	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 了解工作世界（繼續） 進一步了解各行業的職業機會與挑戰，並探討市場需求與個人適配。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
8	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 生涯決定 引導學生分析個人特質與工作要求，協助學生做出合適的職業選擇。	M(P6、P12) A(P1、P4、P7)	3
9	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 期中考	-	3
10	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 樂在工作 介紹如何在職場中保持積極的態度，學會發現工作的樂趣與成就感。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
11	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 樂在工作（繼續） 討論如何在困難與挑戰中保持積極心態，並克服工作中的壓力與挫折。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
12	授課教師-餐旅系 顏禎瑩 自我成長 強調持續學習與自我提升，如何設定自我成長目標並持之以恆。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
13	授課教師-餐旅系 劉上裕 自我成長（繼續） 討論如何透過學習與實踐不斷提高職業	M(P6、P12) A(P1、P4、P7)	3

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
	技能，增加職場競爭力。		
14	授課教師-餐旅系 劉上裕 情感關係 討論職場中的人際關係，包括如何建立良好的同事關係與職場溝通技巧。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
15	授課教師-餐旅系 劉上裕 情感關係（繼續） 深入探討情感智力對職場表現的影響，並學習如何管理情緒與建立支持系統。	M(P6、P12) A(P1、P4)	3
16	授課教師-餐旅系 劉上裕 生涯發展中的調整與改進 引導學生在職業發展過程中如何進行自我調整與轉型，應對職業生涯中的變化。	M(P6、P12) A(P1、P4、P7)	3
17	授課教師-餐旅系 劉上裕 生涯規劃總結與未來發展 回顧整體課程學習，幫助學生總結生涯規劃過程中的收穫與未來的發展方向。	M(P6、P12) A(P1、P4、P7)	3
18	授課教師-餐旅系 劉上裕 期末考	-	3

### 5.3 教學活動

講授、分組討論、小組報告、課程相關-全英文影音教學

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比：30% (英文題型/報告佔期中考總分 10~20 分)

期末成績百分比：30% (英文題型/報告佔期末考總分 10~20 分)

平時成績百分比：40%

## 7. 教學輔導

## 7.1 課業輔導/補救教學對象：

本課程之課業輔導與補救教學對象，主要為學習進度落後、課堂理解不足、評量成績未達標準，或有學習適應困難之學生；另針對出席狀況不穩定及學習動機較低之學生，亦列為優先輔導對象，以協助其順利完成課程學習目標。

## 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

1. 課後個別輔導：安排固定或彈性時間進行一對一或小組輔導，針對學生學習困難進行說明與指導。
2. 重點內容複習與加強：針對課程重點單元提供補充教材與重點整理，協助學生強化基礎概念。
3. 多元學習資源運用：提供講義、簡報、線上學習資源或影片，協助學生反覆學習與自主複習。
4. 作業與回饋機制：透過作業練習與即時回饋，了解學生學習狀況，並進行適時調整教學策略。
5. 同儕學習與分組輔導：鼓勵學習表現較佳學生協助同儕，提升整體學習成效。
6. 持續追蹤與關懷：定期檢視學生學習進度與出席狀況，必要時進行個別關懷與輔導，提升學習動機與自信心。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：原則安排於平日週一至週五教師 Office Hour 時段，並視學生學習需求彈性調整，提供個別或小組課業輔導。
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
  - (1). 授課教師：顏禎瑩/劉上裕
  - (2). 校內分機：6612/6611
  - (3). 授課教師 email：  
x00010100@meiho.edu.tw/ x00003526@meiho.edu.tw
  - (4). 教師研究室：SC603-12/ SC603-11