



美和科技大學  
MEIHO UNIVERSITY

# 教育部境外生諮詢專線宣導

Tuyên truyền Đường dây  
nóng tư vấn dành cho  
sinh viên nước ngoài của  
Bộ Giáo dục





美和科技大學  
MEIHO UNIVERSITY

- NISA 大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫 資訊交流平台  
Kế hoạch hệ thống hỗ trợ nhân viên tư vấn sinh viên nước ngoài của  
NISA dành cho các trường cao đẳng và đại học-Nền tảng trao đổi  
thông tin

**WE CARE ABOUT YOU**  
Inquiry Service for Overseas Students  
教育部 關懷你

專線電話(中、英、印、越) Toll free hotline  
**0800-789-007**  
in Chinese, English, Indonesian & Vietnamese

諮詢信箱 Inquiry window  
**www.nisa.moe.gov.tw**

警察局 Police Hotline : 110  
外交部領事事務局 Visa Inquiry : (02)-2343-2888  
勞動部 EZ Work Taiwan : 1955  
移民署 Foreigner Hotline : 0800-024-111

MINISTRY OF EDUCATION  
NISA+ 大專校院境外生輔導人員支援體系

➤ 大專校院境外學生輔導人員資訊交流暨境外學生諮詢平臺

Nền tảng trao đổi thông tin và tư vấn du học cho các cố vấn du học tại các trường cao đẳng và đại học

<https://www.nisa.moe.gov.tw>





美和科技大學  
MEIHO UNIVERSITY

## 教育部境外生諮詢專線

Đường dây nóng tư vấn du học của Bộ Giáo dục

### ➤ 教育部大專校院境外學生輔導人員支援體系計畫(NISA)辦公室

Văn phòng Chương trình Hệ thống Hỗ trợ Cố vấn Sinh viên Nước ngoài (NISA) của Bộ Giáo dục, Cao đẳng và Đại học

### ➤ 境外學生在臺學習、生活、工讀權益相關意見，您可於本平臺提出諮詢。

Để có ý kiến về quyền và lợi ích của du học sinh học tập, sinh sống và làm việc tại Đài Loan, bạn có thể gửi thắc mắc trên nền tảng này.



**美和科技大學**  
MEIHO UNIVERSITY

## 教育部境外生諮詢專線

Đường dây nóng tư vấn du học của Bộ Giáo dục

**1. 境外學生諮詢平臺信箱：[www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)**

Trang web nền tảng tư vấn sinh viên nước ngoài: [www.nisa.moe.gov.tw](http://www.nisa.moe.gov.tw)

*於境外生輔導辦公室網站新闢輔導專頁，提供相關法規資訊，在臺就讀期間常見問題之Q&A及各主管機關/單位諮詢管道，並設置可於線上立即填送意見信箱，由專人回覆及協助處理。*

Trang web của Văn phòng Tư vấn Du học sinh đã thành lập một trang tư vấn mới nhằm cung cấp các thông tin pháp lý liên quan, hỏi đáp các câu hỏi thường gặp, khi học tập tại Đài Loan và các kênh tư vấn cho các cơ quan/đơn vị có thẩm quyền. có thể điền ngay và sẽ có người tận tâm trả lời.



美和科技大學  
MEIHO UNIVERSITY

## 教育部境外生諮詢專線

Đường dây nóng tư vấn du học của Bộ Giáo dục

2. 專線電話0800-789-007 (中、英、印尼、越南語)

Đường dây nóng riêng 0800-789-007 (tiếng Trung, tiếng Anh, tiếng Indonesia, tiếng Việt)

設置中、英、越南、印尼語服務專線於週一至週五上午9時至下午5時由專人接聽 (印尼語及越南語另有專業翻譯)，協助及時解答學生問題，非上班時間也有語音答錄服務，學生可留下想詢問的問題、建議或陳情、檢舉案件及聯絡資訊，於上班時間由專人優先處理。

Đường dây nóng dịch vụ bằng tiếng Trung, tiếng Anh, tiếng Việt và tiếng Indonesia được thiết lập phục vụ từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều (có phiên dịch viên chuyên nghiệp cho tiếng Indonesia và tiếng Việt) để giúp giải đáp kịp thời các thắc mắc của học viên. Ngoài giờ làm việc Thông qua dịch vụ đăng ký, sinh viên có thể để lại thắc mắc, đề xuất hoặc khiếu nại, báo cáo và thông tin liên hệ, những vấn đề này sẽ được ưu tiên xử lý bởi nhân viên tận tâm trong giờ làm việc.



美和科技大學  
MEIHO UNIVERSITY

感謝您的聆聽

Cảm ơn các bạn đã lắng nghe