

# 美和科技大學



餐旅管理系

課程規範

課程名稱：

餐旅專業倫理

中華民國 114 年 08 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	餐旅專業倫理	
	英文	Professional ethics in Hospitality	
適用學制	五年制專科日間部	必選修	必修
適用部別	日間部	學分數	2/2
適用系科別	五專餐旅管理科	學期/學年	一學期
適用年級/班級	五專餐旅一甲	先修科目或先備能力	無

## 2. 餐旅管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	餐飲管理	P1 執行高品質的餐飲服務
	餐飲管理	P2 執行餐飲服務時遵循安全衛生程序、以維持安全的工作環境
	餐飲管理	P3 融合對食材特性及採購的知識，在食品生產與餐飲供應上兼顧品質與成本考量
	餐飲管理	P4 掌握各地文化、宗教、民情、特產之特點，做為服務及餐點設計之依據
	餐飲管理	P5 執行與食品生產之相關的標準作業程序，以提供高品質服務
	餐飲管理	P6 建立良好溝通能力與機制流程，增進員工與顧客滿意度
	餐飲管理	P7 分析餐飲服務成本、價格、市場需求，以有效管理利潤與市場行銷策略
	餐飲管理	P8 使用電腦化系統管理餐飲業務和顧客服務。
	旅館管理	P9 執行旅館客戶接待與服務業務。
	旅館管理	P10 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。
	旅館管理	P11 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。
	旅館管理	P12 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。
	旅館管理	P13 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。
	旅館管理	P14 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程	職能	專業職能 M	專業職能 A
餐旅專業倫理		P6、P14	P1、P2、P4

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

以「生涯發展概念」為基礎，其次由生涯概念導入以職場工作態度為主軸的「職業倫理」，最後進入「以服務為本」的人生觀。內容方面涵蓋了生涯發展導論、無限可能的我、生涯發展核心能力、未來的工作趨勢、倫理基礎與原則、企業社會責任、服務學習的重要性及內涵、服務學習的實施過程、應遵守的倫理、實施與評鑑等議題，以深入淺出及案例探討的方式撰寫，並附學習單，以輔助學生的自我學習。

### 5. 課程描述

#### 5.1 課程說明

知識：引導學生主動關心、學習相關專業問題。

技能：協助發現研究主題，引導學生體驗、認識專業技巧與知識。

人格發展：教授專業工作倫理，引導學生發展正確人格。

## 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	課程大綱介紹	P6	2
2	職場倫理基本概念	P6、P14	2
3	企業倫理的意義及內涵	P6、P14	2
4	企業倫理的重要性	P6、P14	2
5	企業的社會責任	P14	2
6	工程倫理的對象與課題	P14	2
7	就業平權概念	P6	2
8	建立雙贏的勞資協商制度	P6	2
9	期中評量	P6	2
10	職業安全衛生的意義與重要性	P2、P14	2
11	經濟發展趨勢與就業力	P6	2
12	全球化經濟	P4	2
13	表達溝通與協調	P6	2
14	團隊與團體	P6	2
15	如何適當處理壓力	P6	2
16	創意、創新與創業	P6	2
17	領導統御與領導者	P6、P14	2
18	期末評量	P6、P14	2

## 5.3 教學活動

1. 教科書講授。
2. 進行分組，選定研究主題，蒐集與實際生活相關之課外教材。
3. 進行小組發表、繳交研究報告。

4. 「課程相關-全英文影音教學」

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比：30%

期末成績百分比：30%

平時成績百分比：40%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

1. 成績欠佳之學生：凡期中考成績落於班級成績後 30%，或

期中考成績不及格之學生，提供課業輔導。

2. 有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個

別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進

階應用有興趣者，提供深度課業輔導。

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

1. 互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每

組中安排成績優異的學生擔任組長，以隨時協助成績欠佳學生

跟上學習進度，並可此形成互相觀摩學習的讀書風氣。

2. 課後輔導：由授課教師於課輔時間（Office Hours），幫助成績

欠佳或有特別學習需求之學生進行課後輔導。

3. 補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：(二)11:40-14:35、(三)09:55-14:35
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
  - (1). 授課教師：王子玲 副教授級專業技術人員
  - (2). 校內分機：#6615
  - (3). 授課教師 email：x00002192@meiho.edu.tw
  - (4). 教師研究室：SC501-3 室