

# 美和科技大學



## 餐旅管理系

### 課程規範

課程名稱：

職涯教育

中華民國 114 年 08 月制定

## 1. 課程基本資料：

科目名稱	中文	職涯教育	
	英文	Career Education	
適用學制	二年制學院日間部 四年制學院日間部	必選修	選修
適用部別	日間部	學分數	日四技-3/3 日二技-2/2
適用系科別	二技餐旅管理系 四技餐旅管理系	學期/學年	1 學期
適用年級/班級	二技餐旅四甲 四技餐旅三甲	先修科目或先備能力	

## 2. 餐旅管理系目標培育人才

依據 UCAN 系統，本系以培育「專業職能」為目標。

專業職能	就業途徑	職能
	餐飲管理	P1 執行高品質的餐飲服務
	餐飲管理	P2 執行餐飲服務時遵循安全衛生程序、以維持安全的工作環境
	餐飲管理	P3 融合對食材特性及採購的知識，在食品生產與餐飲供應上兼顧品質與成本考量
	餐飲管理	P4 掌握各地文化、宗教、民情、特產之特點，做為服務及餐點設計之依據
	餐飲管理	P5 執行與食品生產之相關的標準作業程序，以提供高品質服務
	餐飲管理	P6 建立良好溝通能力與機制流程，增進員工與顧客滿意度
	餐飲管理	P7 分析餐飲服務成本、價格、市場需求，以有效管理利潤與市場行銷策略
	餐飲管理	P8 使用電腦化系統管理餐飲業務和顧客服務。
	旅館管理	P9 執行旅館客戶接待與服務業務。
	旅館管理	P10 執行旅館房務業務，維持旅館環境整體清潔。
	旅館管理	P11 執行旅館餐飲業務，確保提供客戶高品質餐飲服務。
	旅館管理	P12 整合旅館內部不同部門與事業單位的執行功能，以提供客戶高品質服務。

	旅館管理	P13 分析資訊以規劃、執行行銷活動，推廣旅館業務。
	旅館管理	P14 確保顧客和財產受到保護，以降低損失和法律責任。

### 3. 課程對應之 UCAN 職能

課程 \ 職能	專業職能 M	專業職能 A
職涯教育	P6、P7	P1、P3、P4

註：M 表示課程內容須教授之「主要」相關職能 A 表示課程內容須教授之「次要」相關職能

### 4. 教學目標

本課程可以達到以下目標：

本課程目標是為連結學科課程和職涯領域，引導學生有系統地學習職場共通的技能和專門職業所要求的特定知識和技能，引導學生依照過去及現在的學習經驗對未知的未來職涯做一符合個人需求及個人生活的抉擇計劃，而作抉擇時的實際或有效程度則取決於個人對自己和對環境狀況的瞭解。使學生有系統地探索職場環境和就業趨勢，評估自我的興趣和能力，並激發出願意朝向未來職涯目標努力學習的動機，逐漸累積專業實力，成就更多未來有機會在各行各業之世界舞台發光發熱的明日之星。

### 5. 課程描述

(一) 本課程之目的在使學生瞭解自我之 SWOT，並建立職涯發展願景。

(二) 本課程之目的在使學生能夠瞭解工作伙伴之運作，並進行有效溝通及協調，以發揮團隊合作之效益，其中更包括：面對問題及衝突的解決。

(三) 本課程之目的在使學生瞭解大環境及職涯脈動，並做積極的學習及創新，建立成本意識、問題分析及解決的技能，以解決公司未來的問題。

(四) 本課程之目的在使學生瞭解餐旅產業，及未來從事餐旅產業服務時之學習及創新，以提高產業之價值。

## **5.1 課程說明**

第一章：生涯概說 介紹生涯規劃的基本概念與重要性，幫助學生了解職業生涯的各種挑戰與機會。

第二章：生涯發展的理論 探討不同的生涯發展理論，了解如何根據自身特質與環境進行職涯規劃。

第三章：願景設定 指導學生如何設定職涯目標，並確定實現這些目標的路徑與方法。

第四章：認識自我 透過各種活動與測驗幫助學生了解自己的人格特質、興趣、價值觀和能力，為職業選擇提供依據。

第五章：了解工作世界 介紹不同產業與職位的特點，幫助學生對職場有更深入的了解。

第六章：生涯決定 引導學生做出適合自己的職業選擇，並學會

如何進行職涯規劃的調整。

第七章：樂在工作 講解如何在工作中找到滿足感，保持積極的工作態度，實現職業的自我價值。

第八章：自我成長 強調持續學習與自我成長的重要性，幫助學生設立自我提升的目標。

第九章：情感關係 探討職場中的人際關係管理，幫助學生學會在工作中建立良好的情感聯繫，維持健康的人際互動。

## 5.2 課程綱要

本課程規劃內容綱要及課程設計養成之職能：

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
1	生涯概說	P6、P7	2
2	生涯發展的理論	P6、P7	2
3	願景設定	P4、P6、P7	2
4	認識自我	P1、P4、P6	2
5	認識自我(繼續)	P1、P4、P6	2
6	了解工作世界	P3、P6、P7	2
7	了解工作世界(繼續)	P3、P6、P7	2
8	生涯決定	P1、P4、P6	2
9	期中考	P6、P7	2
10	樂在工作	P1、P6、P7	2
11	樂在工作(繼續)	P1、P6、P7	2
12	自我成長	P1、P4、P6	2
13	自我成長(繼續)	P1、P4、P6	2
14	情感關係	P1、P6	2
15	情感關係(繼續)	P1、P6	2
16	生涯發展中的調整與改進	P4、P6、P7	2

週次	課程內容規劃	課程設計養成之職能	時數
17	生涯規劃總結與未來發展	P1、P3、P4、P6、P7	2
18	期末考	P6、P7	2

### 5.3 教學活動

講授、分組討論、小組報告、課程相關-全英文影音教學

## 6. 成績評量方式

期中成績百分比：30%

期末成績百分比：30%

平時成績百分比：40%

## 7. 教學輔導

### 7.1 課業輔導/補救教學對象：

1. 成績欠佳之學生：凡期中考成績落於班級成績後 30%，或期中考成績不及格之學生，提供課業輔導。
2. 有特別學習需求之學生：因其他特殊學習需求，學生有個別需要深入了解本科目更深入的學習內容、特殊主題或進階應用有興趣者，提供深度課業輔導。

### 7.2 課業輔導/補救教學之實施

課業輔導與補救教學的實施方式：

1. 互助教學：建立小組同儕學習制度，將學生予以分組，並於每組中安排成績優異的學生擔任組長，以隨時協助成績欠佳學生

跟上學習進度，並可此形成互相觀摩學習的讀書風氣。

2. 課後輔導：由授課教師於課輔時間（Office Hours），幫助成績欠佳或有特別學習需求之學生進行課後輔導。
3. 補救教學：授課教師額外指定成績欠佳學生，進行課後作業練習，使其能在不斷的練習中獲得進步。

### 7.3 課業輔導/補救教學時間與聯絡方式

- ◆ 輔導時間：(一~五)11:40-12:50
- ◆ 輔導老師聯繫方式：
  - (1). 授課教師：顏禎瑩 助理教授／蔡光男 助理教授(美容系)
  - (2). 校內分機：顏禎瑩老師#6612／蔡光男老師#8618
  - (3). 授課教師 email：顏禎瑩老師 [x00010100@meiho.edu.tw](mailto:x00010100@meiho.edu.tw)／  
蔡光男老師 [x00008456@meiho.edu.tw](mailto:x00008456@meiho.edu.tw)
  - (4). 教師研究室：顏禎瑩老師—美和大樓 6F  
蔡光男老師—G804 室